

令和7年度 保護者アンケート集計結果表

	質問内容	放課後等デイサービス							平均
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	9	2			2	4.70	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	12	1			1	4.68	
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	11	2			2	4.65	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	8	1			3	4.76	
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	13	2			1	4.61	
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	12					4.73	
7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	8	1				4.78	
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	11	2				4.67	
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	6	1			1	4.82	
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	9					4.80	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	9	10		2	14	3.81	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	7				2	4.84	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	8	3			2	4.67	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5	12	1	6	8	3.49	
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	36	7	2				4.76	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	10	6		1	2	4.40	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	9	1				4.76	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	15	1	5	13	3.13	
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	5	3			2	4.74	
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	6	2				4.78	

21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	10			2	1	4.59
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	7	1			1	4.80
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	12	3			5	4.55
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	10	3			6	4.59
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	9				4	4.78
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	9	1			1	4.75
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	5					4.89
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	5	1				4.84
29	事業所の支援に満足していますか。	40	4	1				4.87
満足度平均		4.59						

<h3>アンケート結果からの 管理者の考察</h3>	<p>うごキャンやリクエストの日など、新しい活動を取り入れたことでこどもたちからの満足度は上昇していると感じる。また、地域のパン屋さんに来てもらいパン教室を行うなど、地域との連携も図ることができている。引き続き、就労の事業所さんや社会福祉協議会などの機関とも連携を深め、自立を目指した支援を広げていきたい。</p> <p>自宅までの送迎ということもあり、保護者さん同士の交流や情報共有の場が少ないと感じている。その点について様々なご意見もいただいているため、交流できる場を設けられたらと思っている。</p>
--------------------------------	---

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフや友達との関わり ・うごキャン、リトミック ・お菓子作り、パン教室、クッキング ・工作、プラバン、アイロンビーズ ・本の日 ・実験 ・サーカス ・季節のイベント（クリスマス会、ハロウィン、バレンタインなど） ・外遊び、公園、プール、川遊び ・外食（マクドナルド、サーティワン） ・お買い物（熱々ショッピング、レジ操作） ・メロディシネマ、映画館 ・お誕生日会 ・BBQ、リクエストの日、メロディーワーク
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・身体を動かす（サーキット遊び、バターゴルフ、ボール遊び、ホーリング、卓球、風船を使ったゲーム、体感を鍛える運動） ・大人数でやるゲーム（イス取りゲーム、なべなべそこぬけ） ・音楽（楽器体験、リトミック） ・工場見学 ・フルーツ狩り（みかん狩り、いちご狩り） ・デイキャンプなどの野外活動、魚釣り ・電車に乗る ・実験を増やしてほしい ・図書館に行く機会を増やしてほしい ・春休みも日中一時支援をしてほしい ・長期休みの送迎時間の相談 ・定休日の月曜日に他の事業所（コラソン、クローバー）を臨時で利用したい ・固定曜日以外の週末を月1回ずつでも利用したい ・新しいプログラムを増やしてほしい ・卒業後も利用できる移動支援などがあると嬉しい ・保護者同士の交流会があれば参加したい（スタッフ抜きの場合でも良い） ・保護者や兄弟と一緒に参加出来るイベントがあったら嬉しい ・長期休みの平日を17時までみてもらいたい ・学習支援やスポーツなど（友達と出来るもの）があると嬉しい ・プログラムで子供がどのように行動しているのか動画などでシェアしてもらいたい
<p>何か改善点など</p>	