2018年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	メロディー					
		5.満足している。	4.やや満足している。	3.どちらでもない	2.やや不満である。	1.不満である。	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、バ リアフリー化の配慮がなされている。	20	5	1			4.73
2	専門性のあるスタッフが適切に配置されている	15	11				4.58
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持 つ機会がある	19	7				4.73
4	子どもたちの様子を把握し、見通しを持った個別 支援計画が作成されている	14	11	1			4.50
5	日々の様子を伝え、現状や支援の在り方について 共通理解を図っている	17	9				4.65
6	子どもたちに適切な支援や助言を行っている	16	10				4.62
7	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	13	9	4			4.35
8	行事予定や活動内容に関して分かりやすく知らせ ている	23	2	1			4.85
9	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるよう に周知されている	15	5	4	2		4.27
10	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	21	5				4.81
	満足度平均	4.61					

アンケート結果からの 管理者の考察

保護者の皆様、各関係者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。 アンケート結果を拝見させていただき、利用してくれている子どもたちがメロディーでの活動を楽しみにしてくれていること、また不安や心配に思っていることを確認することができました。プログラムに関するご意見やご要望をお聞きすることもできましたので、今後も子どもたちが楽しく、安全にプログラムに取り組めるよう、改善に努めて参ります。緊急時の連絡については早急に対応して参ります。今後も保護者の皆様に安心していただけるようスタッフー丸となり、子どもたちが安全で楽しく過ごせるメロディーを目指します。